

Einführung von Beschwerdeverfahren für Kinder

Eine große Herausforderung für das
gesamte Team

8 Fragen zur Entwicklung von Beschwerdeverfahren

- Folgende Fragen sind eine wesentliche Voraussetzung für die Auseinandersetzung im Team.

Worüber dürfen sich die Kinder in der Kita. Beschweren?

- § 45 SGB VIII spricht Kindern in Kindertageseinrichtungen das Recht zu, sich in persönlichen Angelegenheiten zu beschweren und geeignete Verfahren vorzufinden, in denen ihre Beschwerden anschließend bearbeitet werden. Beschwerdeverfahren, die des § 45 SGB VIII genügen, sollen den Kindern ermöglichen, sich auch über pädagogische Fachkräfte zu beschweren.

Wie bringen Kinder Beschwerden zum Ausdruck?

- Kinder haben 100 Sprachen (Malaguzzi)- auch um sich zu beschweren.
- Nur selten äußern sie ihre Beschwerde verbal differenziert.
- Kinder verpacken gern Beschwerden
- Fachkräfte sollten sich stets unterstützend einmischen, wenn eine Beschwerde nicht wahr oder ernst genommen wird.

Wie können Kinder dazu angeregt werden, sich zu beschweren?

- Sich beschweren können erfordert einen Lernprozess
- Wenn ihre Beschwerden wahrgenommen und ernsthaft bearbeitet werden, ermutigt sie das, sich auch weiterhin zu beschweren. Auch über Fachkräfte!
- Führen Sie eine Feedback Kultur ein.
- Fachkräfte zeigen sich bereit sich mit der Kritik der Kinder konstruktiv auseinander zusetzen und wenn nötig sich auch zu entschuldigen.

Wo und bei wem können sich Kinder in der Kita und über die Kita beschweren?

- Allen Beteiligten in der Kita muss bekannt sein wo und bei wem sie sich beschweren können
- Unterschiedliche Beschwerdestellen für Kinder einrichten
- Kindersprechstunde
- Kinderparlament
- Eltern
- Auf die Bearbeitung von Beschwerden achten mit dem jeweiligen Kind

Wie werden die Beschwerden von Kindern aufgenommen und dokumentiert?

- Wir unterscheiden zwischen formlosen und förmlichen Beschwerden
- Kann eine Beschwerde nicht unmittelbar und zufriedenstellend bearbeitet werden, so sollte ein förmliches Verfahren eingeleitet werden
- Für ein förmliches Verfahren gibt es eine verbindliche Form für das weitere Vorgehen, nachvollziehbar dokumentiert und verwahrt wird, bis zum Abschluss

Wie werden die Beschwerden der Kinder bearbeitet und wie wird Abhilfe geschaffen?

- Die Träger müssen nachweisen wie Partizipation und Beschwerdeverfahren in den Einrichtungen umgesetzt werden
- Damit Kinder vor Machtmissbrauch geschützt werden, müssen den Kindern möglichst viele demokratische Strukturen zur Verfügung gestellt werden
- Die Rechte der Kinder müssen eindeutig im Team geklärt werden und allen bekannt sein
- Keine willkürlichen Beschlüsse

Wie wird der Respekt den Kindern im gesamten Beschwerdeverfahren zum Ausdruck gebracht?

- Beschwerden müssen auf eine verlässliche Weise bearbeitet werden
- Ein Kind zu respektieren bedeutet, es als eigenständigen Menschen wahrzunehmen, der ein Recht hat, ernst genommen zu werden.
- Eine respektvolle Haltung führt eher dazu, dass die Erwachsenen einen Dialog mit den Kindern suchen

Wie können sich pädagogische Fachkräfte gegenseitig unterstützen, eine beschwerdefreundliche Einrichtung zu entwickeln?

- Gegenseitige Einmischungsrechte genehmigen
- Das eigene Handeln fehlerfreundlich bewerten
- Der Austausch im Team muss regelmäßig auf der Tagesordnung stehen
- Eine Beschwerde signalisiert Vertrauen

Sich beschweren bedeutet im ursprünglichen Wortsinn, sich wegen einer Sache belasten, sich Sorgen machen und, davon abgeleitet, sich über etwas Drückendes beklagen.

- Etymologisches Wörterbuch des Deutschen 2010,S.124

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit